

Algemene voorwaarden

U erkent dat door de boeking te bevestigen van uw afspraak met Holistics dat u de boekingsvoorwaarden hebt gelezen en begrepen, u een overeenkomst aangaat met een van onze therapeuten/facilitators over het volgende;

Bij onze sessies/workshops/retreats is toewijding en het committeren aan het proces het belangrijkste voor om een optimaal resultaat uit de sessie te halen. Wanneer de klant overgaat tot het maken van een afspraak wordt er vanuit gegaan dat men deze toewijding ook leeft. De coachee is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen acties en de uitkomst hiervan, de coach is bij het proces betrokken om te ondersteunen en niet om de problemen van de coachee op te lossen.

Betreft de annulering hanteren wij dat een één op één afspraak minimaal 24 uur van te voren geannuleerd kan worden. Bij annulering binnen dit tijds kader zal resulteren in dat de sessie in rekening gebracht zal worden.

Voor retraites geldt dat er kosteloos geannuleerd kan worden tot een week voor aanvang van de retraite. Wanneer er binnen deze termijn afgemeld wordt is er geen restitutie mogelijk. In geval van overmacht zijn wij altijd bereid te zoeken naar een passende oplossing.

Holistics zal zich redelijkerwijs inspannen om eventuele wijzigingen in de afspraaktijden die 48 uur voorafgaand aan uw afspraak zijn ontvangen, door te geven. Holistics behoudt zich het recht voor om boekingswijzigingen die binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak zijn gemaakt, als een annulering te beschouwen. Holistics zal redelijke inspanningen leveren om een passend tijdsbestek tussen verkooppunt en voltooiing van de sessie aan te passen, maar als de Deelnemer 30 dagen vanaf het verkooppunt geen sessieboeking heeft gemaakt en bevestigd, behoudt Holistics zich het recht voor om de 1: 1 sessie verbeurd. Er wordt in dit geval geen restitutie verleend.

De deelnemer aanvaardt dat we mogelijk genoodzaakt zijn om afspraken met Holistics te verzetten in het geval dat een van de therapeuten niet beschikbaar is. U stemt ermee in om te goeder trouw het verplaatsen van een afspraak te bespreken als gevolg van het feit dat we een boeking om welke reden dan ook moeten wijzigen. De deelnemer wordt aangemoedigd om zich op een rustige en besloten locatie te bevinden.

De kosten dienen 24 uur voor aanvang van de sessie te zijn betaald. Betalingen dienen te geschieden via domiciliëring op de genomineerde rekening met gebruikmaking van de unieke referentie die aan elke deelnemer is toegekend. Er wordt geen restitutie verleend zodra de deelnemers akkoord zijn gegaan met dit document ter bevestiging van de boeking. In geval van ernstige verzachtende omstandigheden kunnen uitzonderingen worden gemaakt; eventuele restituties of contract annuleringen zullen worden beslist naar goeddunken van Holistics.

Alle deelnemersinformatie die door Holistics voor deze sessie wordt verzameld, wordt privé en vertrouwelijk gehouden en blijft eigendom van Holistics. De deelnemer is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de tijdconversie-instellingen tijdens het maken van een boeking en het deelnemen aan een sessie correct zijn.

Onze therapeuten zijn gedeeltelijk gediplomeerd arts, therapeut, chiropractor, osteopatisch arts, natuurgeneeskundige, voedingsdeskundige, apotheker, psycholoog, psychotherapeut, neurowetenschapper of andere formeel erkende beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg, beoefenaar of zorgverlener. Per therapeut verschilt het of men aangesloten is bij een beroepsvereniging. Onze medewerkers en freelancers geven een medisch, psychologisch of ander professioneel advies of behandeling, maar geven of schrijven ook geen medische diagnose, behandeling, medicatie of remedie voor.

Voor eventuele vragen neem contact op via onderstaande gegevens.

Neem contact op
E: info@holistics.nl

Holistics
KvK: 80263526
BTW: NL003414801B53