

Algemene voorwaarden

Door middel van de betaling bevestigt u dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Holistics. U gaat een overeenkomst aangaat over een van de volgende onderwerpen die voor u van toepassing zijn;

Therapeutische sessie

- Bij onze sessies is toewijding en het committeren aan het proces het belangrijkste voor om een optimaal resultaat uit de sessie te halen. Wanneer de klant overgaat tot het maken van een afspraak wordt er vanuit gegaan dat men deze toewijding ook leeft. De coachee is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen acties en de uitkomst hiervan, de coach is bij het proces betrokken om te ondersteunen en niet om de problemen van de coachee op te lossen.
- Onze trajecten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Wel kunnen de kosten worden opgevoerd bij de belasting indien u een eigen bedrijf heeft. Geef dit aan bij uw desbetreffende contact persoonlijk binnen Holistics en wij zullen uw factuur als dusdanig opmaken.
- Annulering van uw afspraak vindt minimaal 24 uur van tevoren plaats. Wanneer u annuleert binnen dit tijds kader betekent dat de sessie volledig in rekening gebracht zal worden als no-show.
- Holistics behoudt zich het recht voor om boekings wijzigingen die binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak zijn gemaakt, als een annulering te beschouwen.
- Bij eventuele wijzigingen in de afspraaktijden zal Holistics zich redelijkerwijs inspannen om 48 uur voorafgaand aan uw afspraak dat aan u kenbaar te maken.
- Wanneer de coachee 60 dagen vanaf het verkooppunt geen sessie boeking heeft gemaakt en bevestigd, behoudt Holistics zich het recht om het traject te beëindigen. In dit geval wordt er 75% restitutie verleend.
- De coachee aanvaardt dat we mogelijk genoodzaakt zijn om afspraken met Holistics te verzetten in het geval dat een van de therapeuten niet beschikbaar is. U stemt ermee in om te goeder trouw het verplaatsen van een afspraak te bespreken als gevolg van het feit dat we een boeking om welke reden dan ook moeten wijzigen.
- De coachee wordt aangemoedigd om zich op een rustige en besloten locatie te bevinden.
- De kosten dienen 24 uur voor aanvang van de sessie te zijn betaald. Betalingen dienen te geschieden via domiciliëring op de genomineerde rekening met gebruikmaking van de unieke referentie die aan elke deelnemer is toegekend.

- Er wordt geen restitutie verleend zodra de deelnemers akkoord zijn gegaan met dit document ter bevestiging van de boeking. In geval van ernstige verzachtende omstandigheden kunnen uitzonderingen worden gemaakt; eventuele restituties of contract annuleringen zullen worden beslist naar goeddunken van Holistics.
- Onze therapeuten zijn gedeeltelijk gediplomeerde medici of andere formeel erkende beroepsbeoefenaars of zorgverleners in de preventieve gezondheidszorg. Onze professionals geven geen medisch advies wanneer ze hier niet toe bevoegd zijn. Zij schrijven geen medische diagnose, behandeling, medicatie of remedie voor.

Sportlessen en Yoga

- Bij onze trainingen is toewijding en het committeren aan het training het belangrijkste voor om een optimaal resultaat uit de sessie te halen. Wanneer de klant overgaat tot het maken van een afspraak wordt er vanuit gegaan dat men deze toewijding ook leeft. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen acties en de uitkomst hiervan.
- Holistics staat garant voor een goede en veilige sportomgeving. Onze trainers staan voor de kwaliteit en leveren veilige setting waarin getraind kan worden. Echter is Holistics niet verantwoordelijk voor eventuele blessures die ontstaan tijdens een training.
- **Proefabonnement:** Tijdens dit proefabonnement kunt u alle lessen die Holistics biedt proberen. De kosten bedragen €45,-. U dient zich per les aan te melden via ons online systeem. Zonder boeking vervalt het recht om deel te nemen aan de les.
- **Abonnement:** Bij betaling gaat u akkoord met de maandelijkse incasso van €60,- voor 2 keer per week. U dient zich per les aan te melden via ons online systeem. Zonder boeking vervalt het recht om deel te nemen aan de les. Voor dit abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- **Strippenkaart:** Bij aanschaf van een strippenkaart gaat u akkoord met de voorwaarden om de 10 strippen binnen 4 maanden te besteden. U dient zich per les aan te melden via ons online systeem. Zonder boeking vervalt het recht om deel te nemen aan de les.

Body and Mind Alignment

- Bij onze trainingen is toewijding en het committeren aan het training het belangrijkste voor om een optimaal resultaat uit de sessie te halen. Wanneer de klant overgaat tot het maken van een afspraak wordt er vanuit gegaan dat men deze toewijding ook leeft. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen acties en de uitkomst hiervan.
- Holistics staat garant voor een goede en veilige sportomgeving. Onze trainers staan voor de kwaliteit en leveren veilige setting waarin getraind kan worden. Echter is Holistics niet verantwoordelijk voor eventuele blessures die ontstaan tijdens een training.
- Onze trainers zijn gedurende de gehele training beschikbaar voor jouw proces. Daarnaast zullen zij beschikbaar zijn voor korte vragen (max 20 min.) omtrent jouw proces of praktische zaken. Wanneer er meer diepgang gevraagd wordt zal er een individuele sessie geboekt worden.

Privacyverklaring

Holistics hecht veel waarde aan de bescherming van persoonlijke gegevens van onze klanten en deelnemers. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en beschermen.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

- Naam, e-mail en telefoonnummer. Bij het boeken van een Human Design sessie ook de geboortedatum, geboorteplaats en tijd.
- Gegevens over de coaching sessies en de voortgang van de deelnemers.
- Eventuele andere informatie die nodig is voor de coaching diensten.

Hoe gebruiken we persoonlijke gegevens?*

- Om coaching/sport sessies te plannen en uit te voeren.
- Voor administratieve doeleinden, zoals facturering en klantenservice.
- Om de kwaliteit van onze coaching diensten te verbeteren.
- Om u op de hoogte te stellen van nieuwe ontwikkelingen en diensten.

Hoe beschermen we persoonlijke gegevens?

- We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking.
- We bewaren persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Delen van persoonlijke gegevens

- We delen persoonlijke gegevens alleen met derden wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van onze coaching diensten en met toestemming van de betrokkenen.

Jouw rechten

- Je hebt het recht om je persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- Neem contact met ons op als je vragen hebt over het gebruik van je persoonlijke gegevens.

Contactgegevens

Holistics

Adres: Ubuntuplein 31, 1349 EH

Telefoon: 0649688050

E-mail: info@holistics.nl

KvK: 80263526

BTW: NL003414801B53

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 11/3/2024. We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Raadpleeg regelmatig onze website voor de meest recente versie.